

Hvordan returnerer jeg?

På Fitnessshoppen.dk har vi gjort det nemt for dig at returnere dine varer, hvis du fortryder dit køb.

Ved at bruge Shipmondo's returportal kan du købe billig retur fragt. Husk, at vedlægge en fortrydelsesformular i pakken når du sender den til os. Så kan vi hurtigere ekspedere din pakke. Fortrydelsesformularen finder du vedhæftet din ordrebekræftelse ellers **finder du den her.**

På returportalen følger du blot instruktionerne, og så går det hele af sig selv. Klik på linket/billedet neden for, for at blive ført til siden.



Vi anbefaler, at du køber returfragt gennem Shipmondo's returportal. Når du køber returfragten gennem denne returportal bliver din pakke nemlig sendt som forsikret pakke med Track & Trace nummer.

OBS: Vær opmærksom på at du kun kan benytte Shipmondos returportal til varer på til max. 20 kg.

Ved returnering af varer som vejer mere end 20 kg. skal du selv kontakte et fragtfirma og arrangere returnering til os.

Vælger du alligevel at sende din returpakke som almindeligt brev, bør du vide at alt ansvar ligger hos dig, hvis pakken skulle blive væk med poste. PostNord erstatter nemlig ikke forsendelser, der bliver sendt som brev, hvor der ikke er Track & Tracenummer.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal du gøre os opmærksomme på, at du ønsker at fortryde købet, senest 365 dage efter modtagelsen, og derefter har du 14 dage til at sende varen retur. Du kan sende en mail til info@spsca.dk og benytte standardfortrydelsesformularen, **som du finder her.** Ombytningskema og fortrydelses-/returskemaet der er vedhæftet ordrebekræftelsen bedes udfyldes og vedlægges de varer der sendes retur. Ved anvendelse af fortrydelsesretten **bedes varen venligst returneres i ORIGINAL EMBALLAGE.**

Returpakker skal sendes direkte til:

Sport Scandinavia ApS
Lighthouse Business Park
Niels Bohrs vej 2
9900 Frederikshavn

BEMÆRK: Personligt fremmøde kun efter aftale. Ring 41 128 128 for aftale.

Ombytningssekema

Vil du gerne have byttet dine varer, skal du blot udfylde nedenstående skema og vedlægge det sammen med returvarerne.

Skemaet kan **KUN** anvendes til:

- At bytte en vare til en tilsvarende vare i anden farve eller anden størrelse.

Ønsker du at bytte til helt andet varenr. - benyt da **Fortrydelses-/returskemaet** og læg en ny ordre på fitnessshoppen.dk.

Varen skal returneres i væsentlig samme stand og mængde, som da du modtog den. Det betyder, at varen skal være ubrugt, med alle originale mærker påsat, i original emballage og varen må ikke have været vasket.

Er skemaet ikke udfyldt eller er varens stand ikke som beskrevet ovenfor, forbeholder vi os retten til at afvise ombytningen.

Varer og ombytningssekema sendes til:

Sport Scandinavia ApS

Lighthouse Businesspark

Niels Bohrs Vej 2

9900 Frederikshavn

Udfyld venligst med BLOKBOGSTAVER

Ordre nr.			
Navn			
Adresse			
Postnr.		By	

Varen som skal byttes:

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes fra:	
Farve	Str.

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes til:	
Farve	Str.

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes fra:	
Farve	Str.

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes til:	
Farve	Str.

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes fra:	
Farve	Str.

Varenr.	
Varenavn:	
Varen skal byttes til:	
Farve	Str.